

Kandidatenbefragung 2015

Resultate

Autoren: Roy Hitchman, Roman Huber, Sandro Rügger

August 2015

Inhaltsverzeichnis

Ausgangslage und Zielsetzung	3
Ergebnisse und Learnings	4
Wie erlebten Sie die Erstansprache?	5
Wie sind Ihnen die schriftlichen Dokumente in Erinnerung?	6
Wie erlebten Sie die persönlichen Interviews?	7
Wie erlebten Sie die Stimmung während der Interviews?	8
Glauben Sie, dass man Sie für die Position gut erfasst und eingeschätzt hat?	9
Finden Sie, dass wir den Auftraggeber und dessen Interessen gut und glaubwürdig vertreten haben?	10
Wie erlebten Sie den gesamten Prozess in zeitlicher Hinsicht?	11
Finden Sie, dass Sie während des Prozesses gut begleitet wurden?	12
Haben Sie die Position, für die Sie angesprochen wurden, erhalten?	13
Falls Nein: War die Absage plausibel und gut begründet?	14
Würden Sie die Roy C. Hitchman AG Auftraggebern als Executive-Search-Partner weiterempfehlen?	15
Würden Sie die Roy C. Hitchman AG Ihren Kollegen/Kolleginnen weiterempfehlen?	16
Wie fällt Ihr Gesamturteil über die Roy C. Hitchman AG aus?	17
Wie beurteilen Sie die Roy C. Hitchman AG im Vergleich zu anderen Executive-Search-Unternehmen?	18

Ausgangslage und Zielsetzung



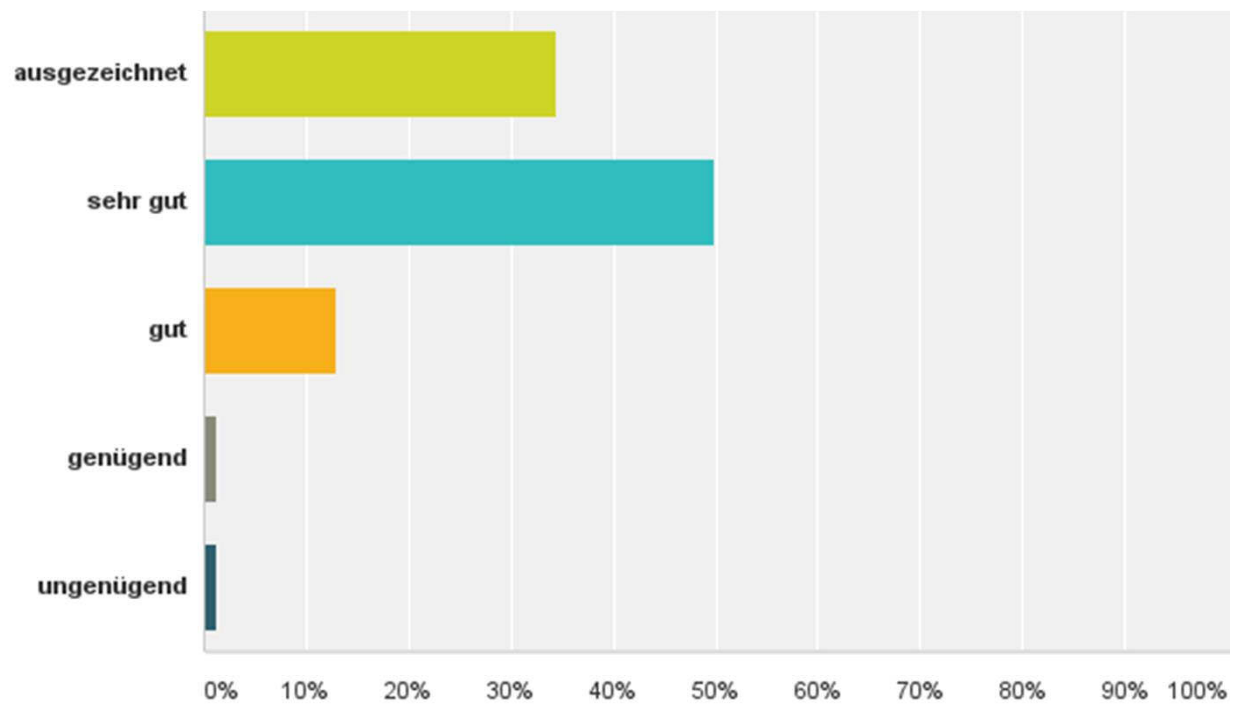
- Im Sinne einer Qualitätskontrolle und zur Optimierung bzw. weiteren Professionalisierung unserer Dienstleistungen haben wir im Juni und Juli 2015 eine Kandidatenbefragung durchgeführt. Über 150 Rückmeldungen geben uns breite und differenzierte Einsicht, wie unsere Beratungsdienstleistungen bei den Kandidatinnen und Kandidaten wahrgenommen werden.
- Auf den folgenden Seiten finden Sie die Ergebnisse der eingegangenen Antworten. Die Teilnahmequote betrug sehr hohe 45 Prozent.
- Die Antworten sind anonymisiert eingegangen. Sie lassen keine Rückschlüsse zu, wer namentlich wie geantwortet hat.

Ergebnisse und Learnings

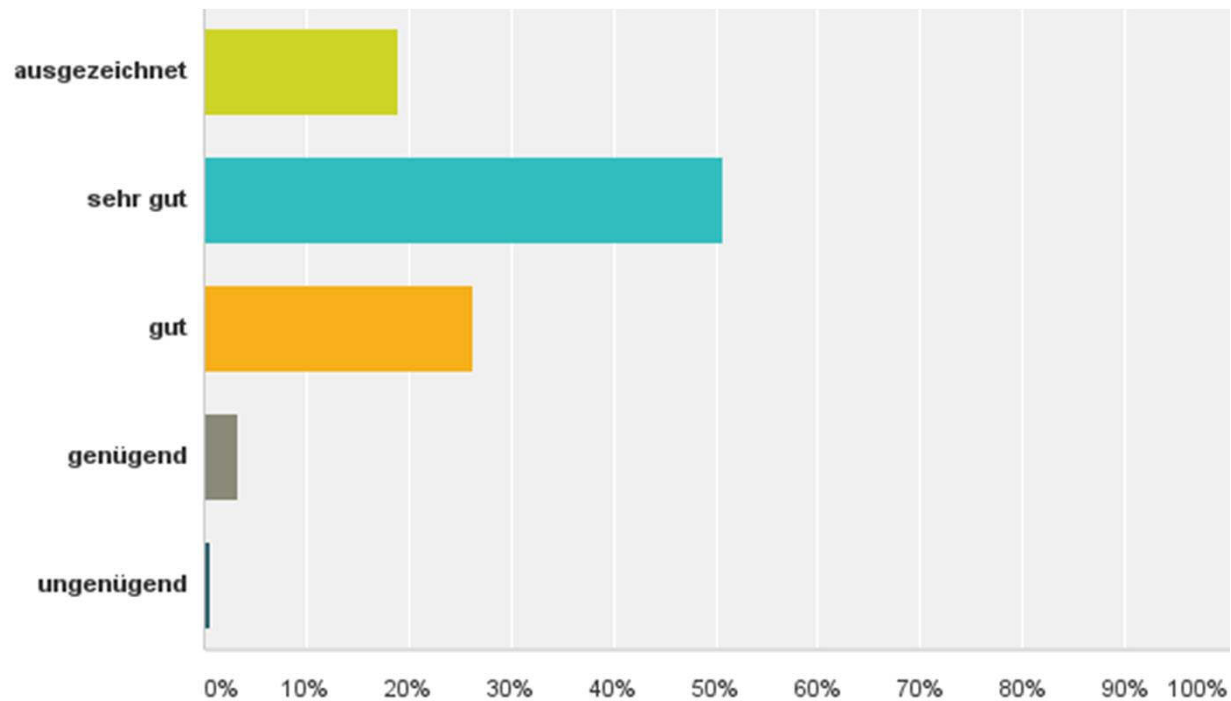


- Es freut uns ausserordentlich, dass wir grossmehrheitlich gut bis sehr gut bewertet werden.
- Besonders erfreulich sind die Tatsachen, dass uns 58% der befragten Kandidaten als 'besser' einstufen im Vergleich zu unseren Mitbewerbern, und dass uns 96% einem Arbeitgeber oder Kollegen als Search-Partner empfehlen würden.
- Gefreut hat uns auch das Gesamturteil, welches mit 80% als sehr gut oder ausgezeichnet ausfiel.
- Als Haupt-Learning entnehmen wir den Rückmeldungen, dass wir künftig, zusammen mit unseren Auftraggebern, Absagen konziser und plausibler begründen müssen.
- Ein weiteres Augenmerk werden wir künftig auf die Begleitung (zeitnahe und proaktive Rückmeldungen, Erreichbarkeit der Berater, Informationen zu den nächsten Schritten) während des Suchprozesses legen.

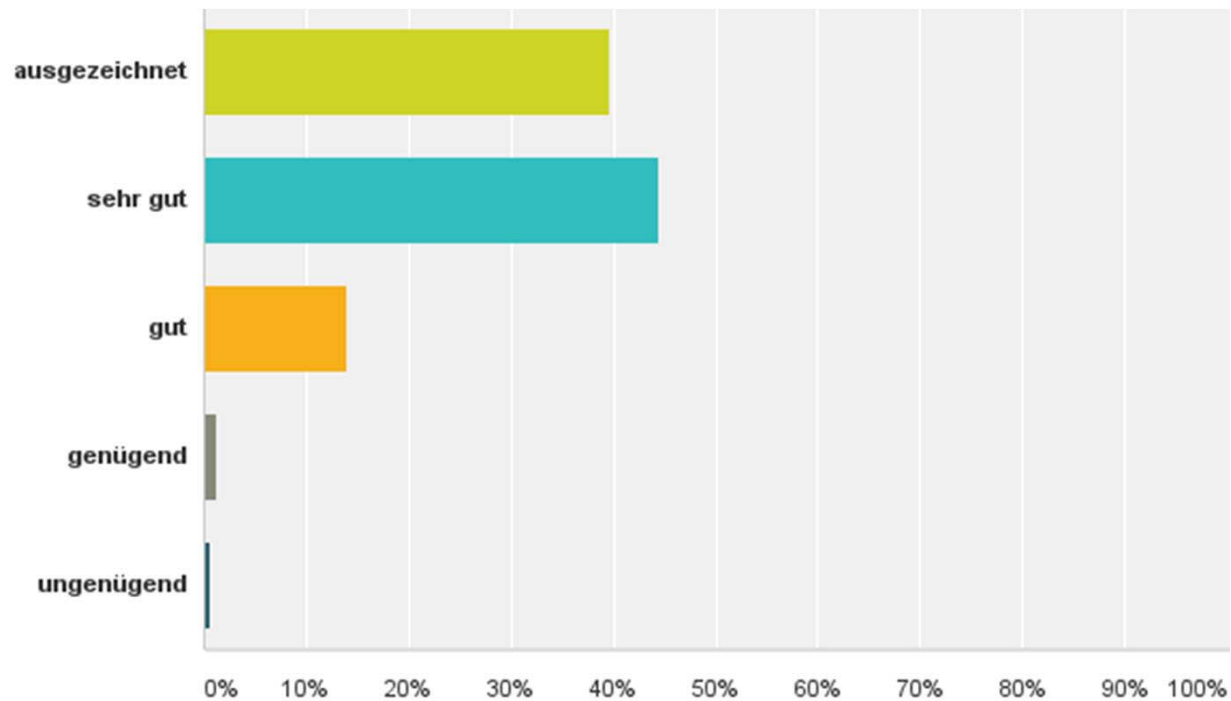
Wie erlebten Sie die Erstansprache bezüglich Professionalität, Freundlichkeit, Diskretion?



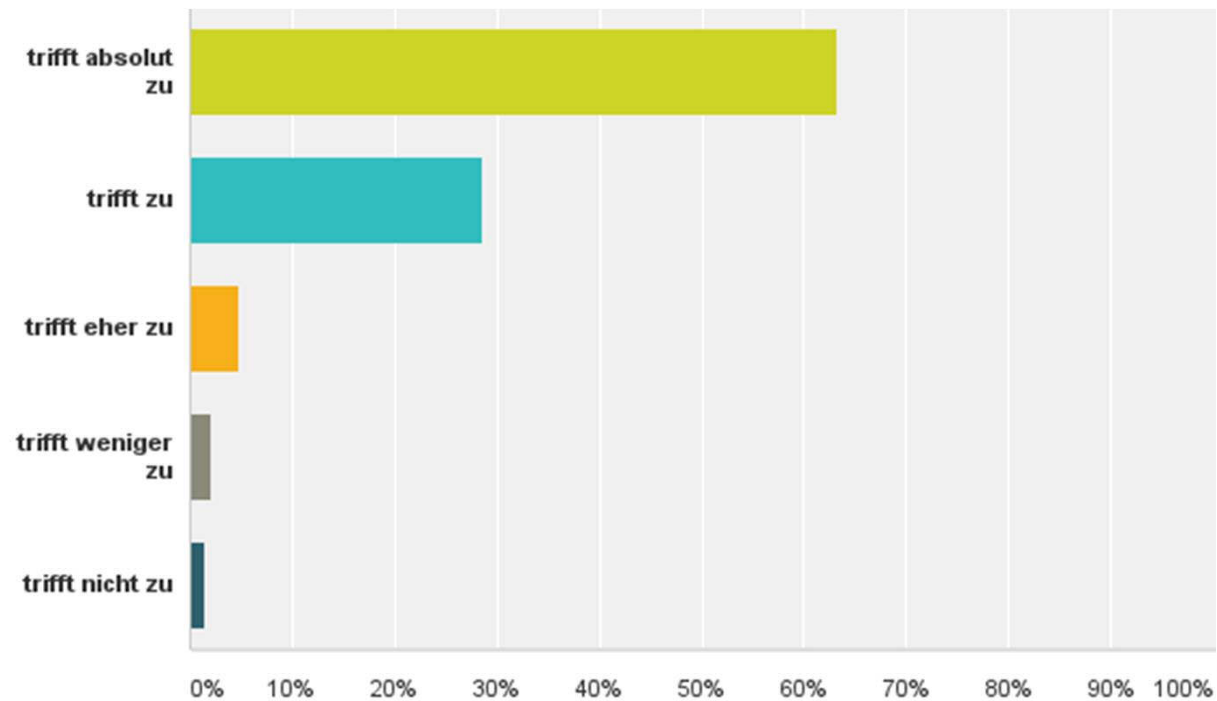
Wie sind Ihnen die schriftlichen Dokumente bezüglich Informationsgehalt, Verständlichkeit, Klarheit und formaler Aufbereitung in Erinnerung?



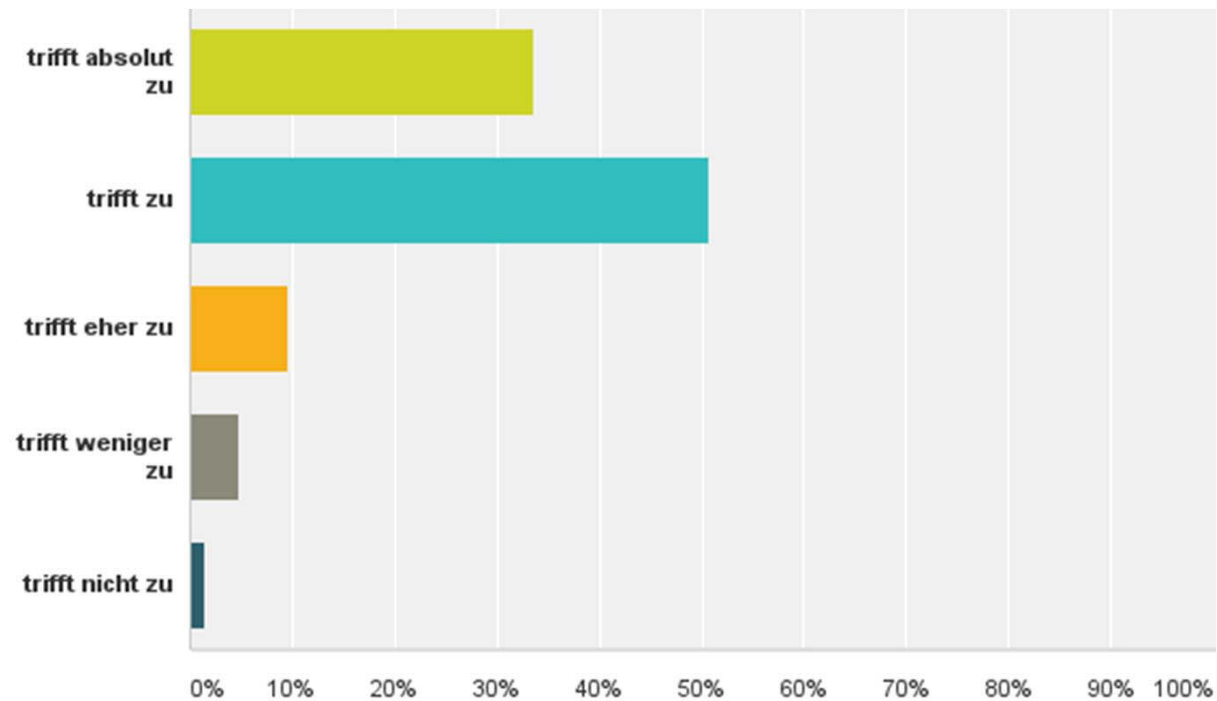
Wie erlebten Sie die persönlichen Interviews bezüglich Dauer, Struktur, Informations- und Fragegehalt?



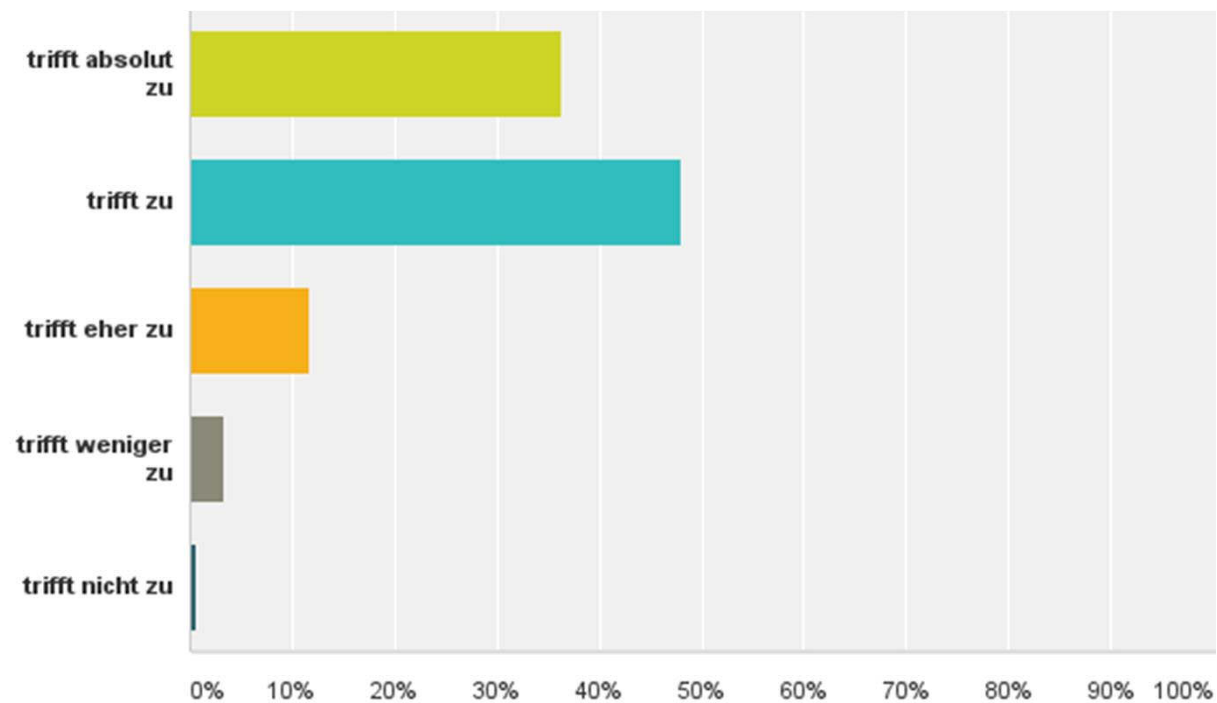
Wie erlebten Sie die Stimmung während der Interviews? Fühlten Sie sich auf Augenhöhe interviewt, professionell, freundlich und zuvorkommend befragt und behandelt?



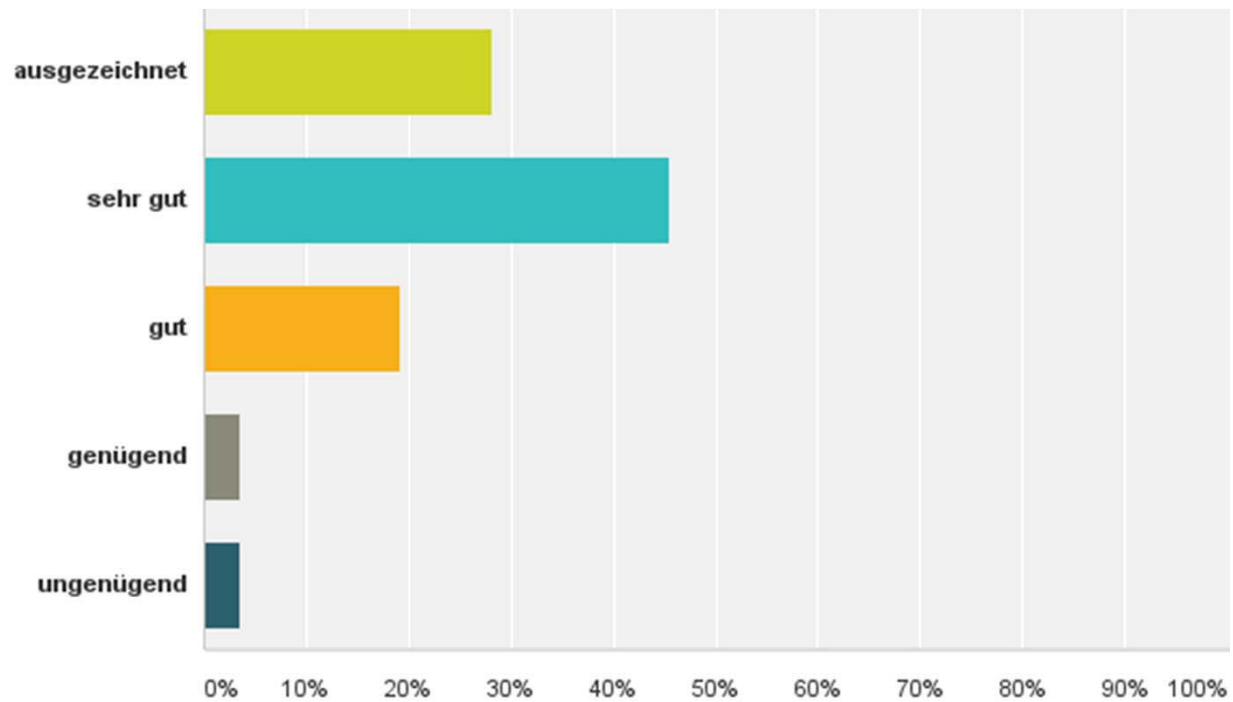
Glauben Sie, dass man Sie bezüglich Ihren Skills, Ihren beruflichen Erfahrungen, Ihres Potenzials und Ihrer Eignung für die Position gut erfasst und eingeschätzt hat?



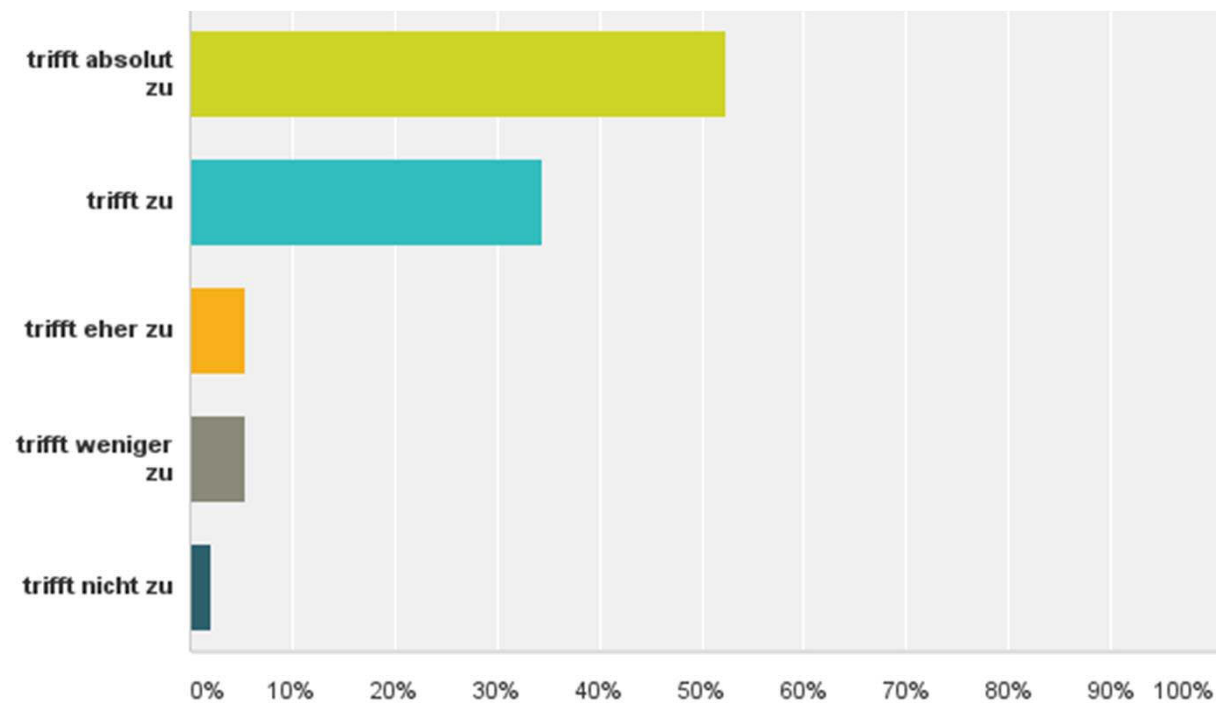
Finden Sie, dass wir den Auftraggeber und dessen Interessen gut und glaubwürdig vertreten haben – würden Sie uns als 'verlängerten Arm' des Auftraggebers bezeichnen?



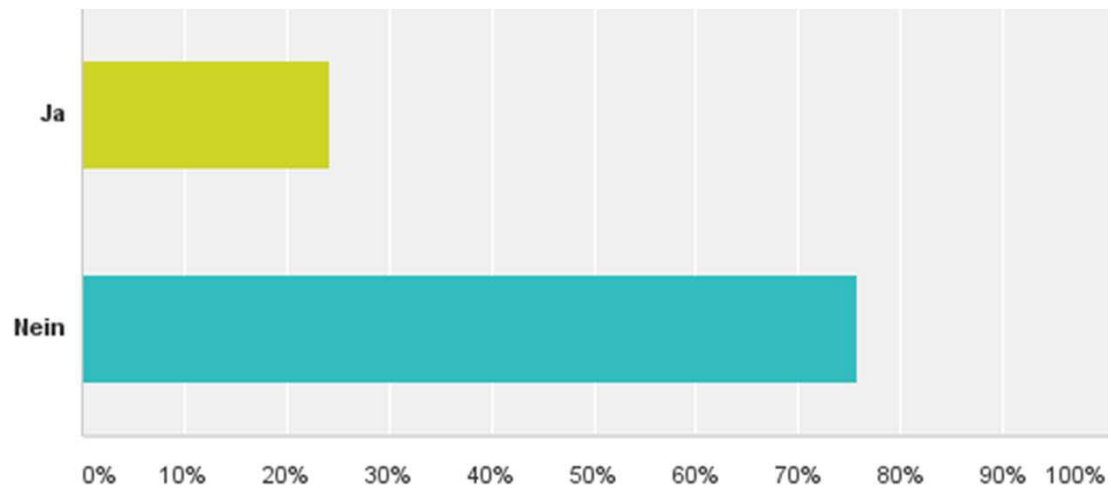
Wie erlebten Sie den gesamten Prozess in zeitlicher Hinsicht (Dauer, Effizienz)?



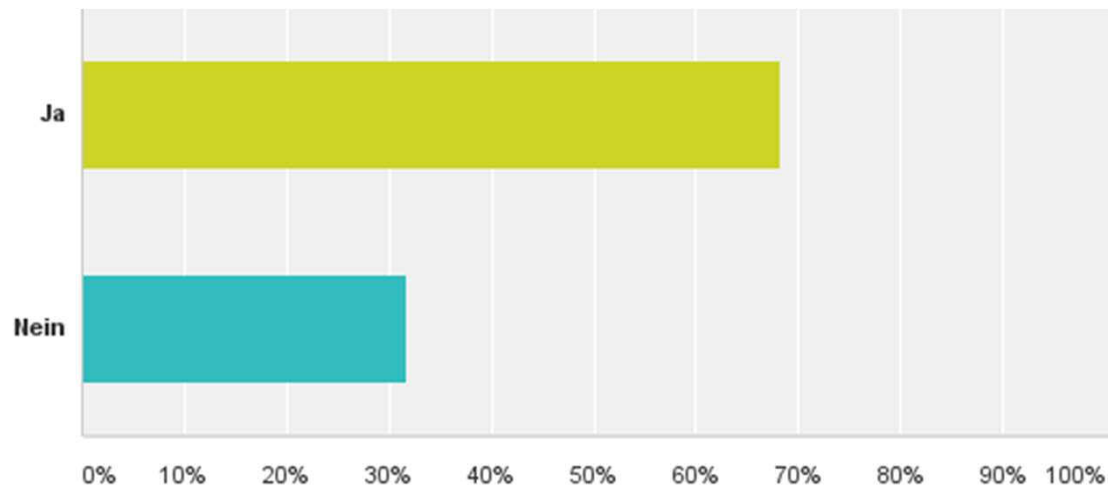
Finden Sie, dass Sie während des Prozesses gut begleitet wurden (proaktive Information über den Status, nächste Schritte, Erreichbarkeit der Berater, etc.)?



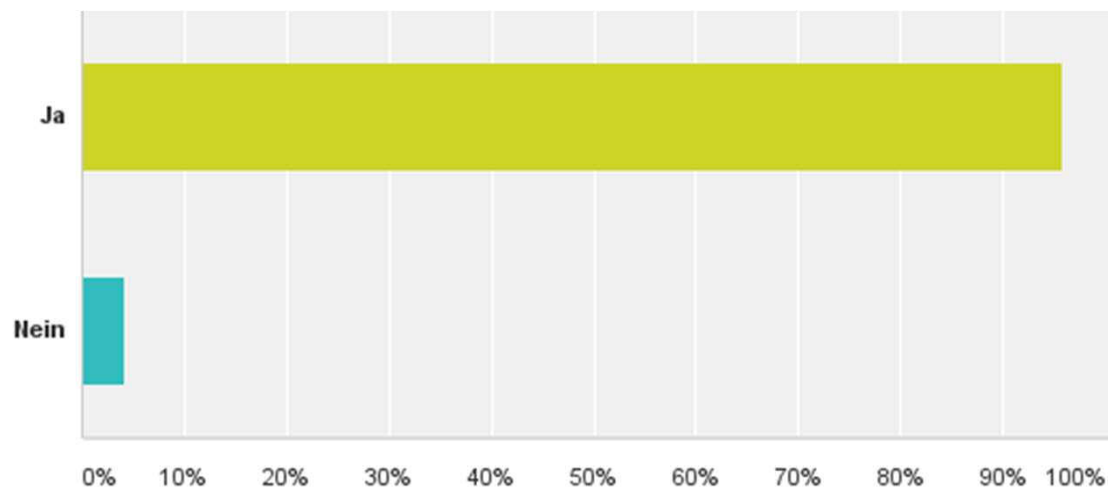
Haben Sie die Position, für die Sie angesprochen wurden – bzw. für die Sie sich letztlich interessierten – erhalten?



Falls Nein: War die Absage aus heutiger Sicht für Sie nachvollziehbar, plausibel und gut begründet?

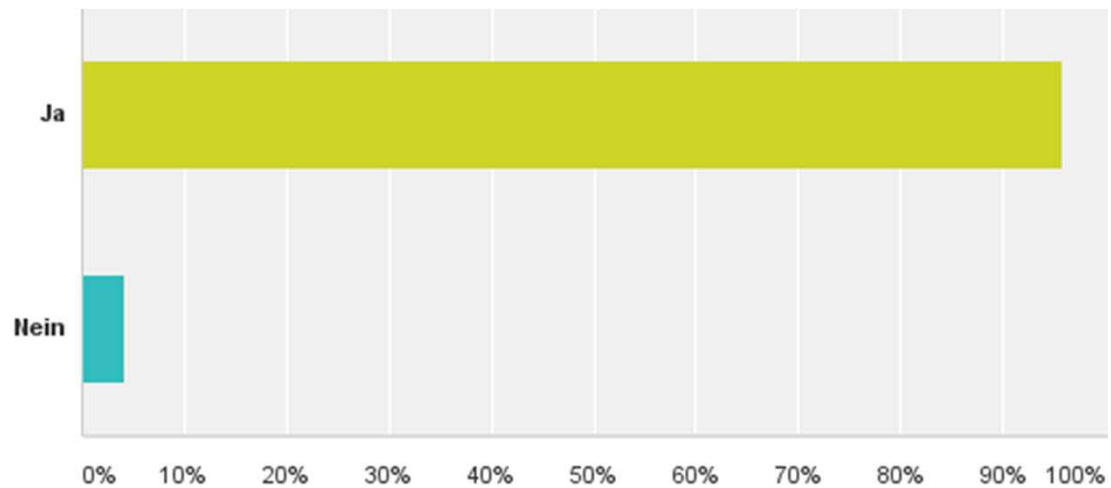


Würden Sie die Roy C. Hitchman AG oder die Alpha Search AG Auftraggebern als Executive-Search-Partner weiterempfehlen?

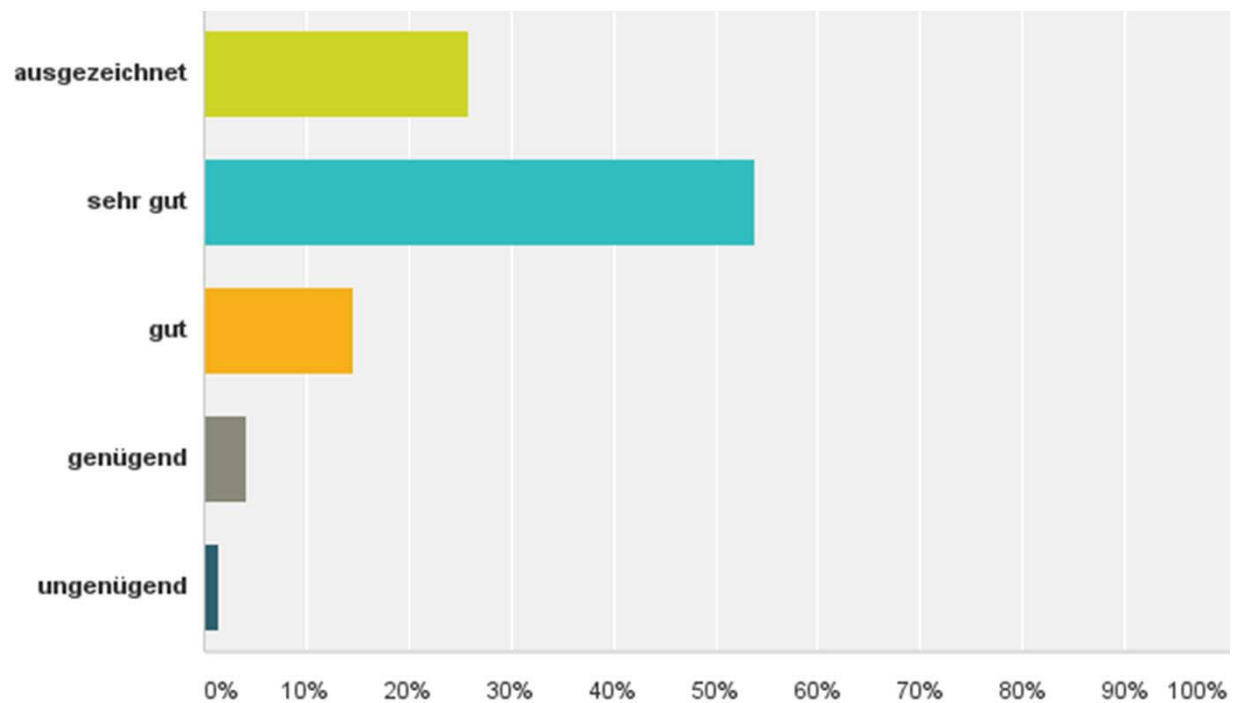


Die Alpha Search AG ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Roy C. Hitchman AG

**Würden Sie die Roy C. Hitchman AG oder die Alpha Search AG
Ihren Kollegen/Kolleginnen weiterempfehlen?**



Wie fällt Ihr Gesamturteil über die Roy C. Hitchman AG bzw. die Alpha Search AG aus?



Wie beurteilen Sie die Roy C. Hitchman AG bzw. die Alpha Search AG im Vergleich zu anderen Executive-Search-Unternehmen (falls Sie zu anderen Kontakt hatten)?

